

Štátnicové otázky z predmetu

SYSTÉM MANAŽÉRSTVA KVALITY

1. Vysvetlite štruktúru noriem ISO radu 9000. Vysvetlite čo je to High Level Structure (HLS) v súvislosti so systémom manažérstva kvality a aký je jej účel.
2. Vysvetlite čo je proces, procesný prístup a aplikujte PDCA cyklus a vysvetlite to na ilustratívnom príklade.
3. Vysvetlite, čo je meranie výkonnosti procesov? Popíšte ako pristupovať (postupnosť krokov) k meraniu výkonnosti procesov.
4. Vymenujte a popíšte zásady manažérstva kvality v zmysle platnej normy ISO 9000.
5. Vysvetlite, čo sú zainteresované strany, uveďte príklad a vysvetlite čo sú súvislosti (kontext) organizácie v podmienkach systému manažérstva kvality?
6. Vysvetlite pojem riziko a postup aplikácie myslenia založeného na rizikách v podmienkach systému manažérstva kvality.
7. Vysvetlite pojem preskúmanie vedením, a vymenujte vstupy do tohto preskúmania a výstupy z tohto preskúmania.
8. Vysvetlite pojem audit, ako aj jeho význam v systéme manažérstva kvality. Vysvetlite pojem kritérium a dôkaz auditu. Čo môže indikovať audit?
9. Popíšte postup implementácie systému manažérstva kvality podľa platnej normy ISO 9001, ako aj dôvody prečo ho implementovať.
10. Nakreslite a vysvetlite model systému manažérstva kvality podľa platnej normy ISO 9001.